

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 30

# BON DE RETOUR

à joindre impérativement à votre colis  
 et à retourner directement à :

**Interforum, service des retours**  
**Route d'étampes, 45330 Malesherbes**

**N° de client**

**N° de facture**

**Votre adresse de livraison :**

établissement

n°  rue

code postal  ville

téléphone  e-mail

**Date de retour :**

**Votre nom :**

**N° de téléphone :**

**Cachet et/ou signature :**

**Vous souhaitez effectuer un retour** (sous 15 jours\*, voir conditions ci-dessous\*\*)

Indiquez dans la première colonne le motif de retour en utilisant les numéros répertoriés dans le tableau ci-dessous :

motif	référence (13 chiffres)	désignation	prix unitaire €TTC	qté	prix total €TTC
<b>Montant total des articles retournés</b>					

Repérez ci-contre le numéro du motif de retour et notez-le devant votre article

Erreur		Livraison	Défaut
1	J'ai fait une erreur dans ma commande	3 Ma commande est arrivée incomplète	6 L'article présente un défaut de fabrication (trou, tâche, rayure, fonctionnement...)
2	Les éditions MDI ne m'ont pas envoyé l'article demandé	4 Ma commande est arrivée trop tard	7 L'article est arrivé abîmé, cassé*
		Déception	8 Autres : Notez le motif dans la case observations ci-dessous
		5 L'article ne convient pas à mes attentes	

**Conditions de retour**

\* Si un article ne vous convient pas ou si vous avez fait une erreur en passant commande, vous disposez d'un délai de 15 jours après réception pour nous le signaler par écrit et nous demander son échange, un avoir ou son remboursement. Il vous suffit simplement de nous le retourner à votre charge, à l'état neuf, dans son emballage d'origine accompagné du présent bon de retour.

\*\* En cas de détérioration lié au transport, vous devez émettre des réserves sur le bordereau du transporteur et les confirmer par lettre recommandée dans les 3 jours ouvrables à réception du colis.

**Observations**

**Vous souhaitez un avoir** (de(s) article(s) retourné(s) ci-dessus)

**Vous souhaitez un remboursement** (de(s) article(s) retourné(s) ci-dessus)

**Vous souhaitez faire un échange**

Indiquez dans ce tableau, le(s) produit(s) que vous souhaitez recevoir en échange de votre retour.

référence (13 chiffres)	désignation	qté	prix unitaire	prix total
<b>Montant total des articles échangés</b>				